



**Instructivo reunión ordinaria no presencial
Asamblea General de Accionistas
Almacenes Éxito S.A.**

25 de marzo de 2021

Contenido

Asuntos generales.....	3
a. Modalidad de la reunión.....	3
b. Forma de acceso a la reunión.....	3
c. Proceso de Registro necesarios para participar en la reunión.....	3
d. Plazo para realizar el registro.....	3
e. Personas autorizadas.....	3
f. Manejo de datos personales.....	3
g. Intervenciones.....	4
h. Orden del día de la Asamblea.....	4
i. Derecho de inspección.....	5
j. Otorgamiento de poderes.....	5
k. Verificación de identidad de los señores accionistas.....	5
l. Asistencia técnica.....	5
m. Horario para el ingreso a la Asamblea.....	5
n. Obsequio.....	5
o. Atención de prensa.....	6
Capítulo I - Registro.....	6
a. ¿Cómo realizar el registro?.....	6
b. ¿Cuál es el plazo para realizar el registro?.....	19
c. Confirmación de registro.....	20
Capítulo II. - Acceso a la sala virtual.....	20
Capítulo III. - Votación.....	22

**Asamblea General de Accionistas
reunión ordinaria no presencial
Almacenes Éxito S.A.
25 de marzo de 2021**

A continuación, se presentan las instrucciones (el “Instructivo”) para la participación en la reunión ordinaria no presencial de la Asamblea General de Accionistas (“Asamblea”) de Almacenes Éxito S.A. (la “Compañía”).

Asuntos generales

a. Modalidad de la reunión.

La reunión ordinaria de Asamblea de la Compañía se realizará de manera no presencial de conformidad con lo establecido en el artículo 19 de la Ley 222 de 1995, el Decreto 398 de 2020 y el Decreto 176 de 2021.

Invitamos a los señores accionistas a que tomen medidas para garantizar que cuentan con los medios necesarios para participar en la reunión, por ejemplo el adecuado funcionamiento de su conexión a internet (Artículo 3 Decreto 176 de 2021).

b. Forma de acceso a la reunión.

Para el efecto, como se indicó en la **convocatoria**, se habilitará el acceso a una sala virtual cuyo link estará disponible en un banner en la página principal de nuestro sitio web www.grupoexito.com.co.

c. Proceso de Registro necesarios para participar en la reunión

Para acceder a la sala virtual, verificar su identidad, hacer sus intervenciones y ejercer el derecho de voto, los señores accionistas deberán realizar un proceso de **registro**, cuyas instrucciones se encuentran en el **Capítulo I** del presente documento.

d. Plazo para realizar el registro.

El registro estará habilitado a partir del **19 de febrero a las 8:00 a.m., hora Colombia**, día en que se ha publicado la **convocatoria** a la Asamblea, y hasta el **23 de marzo a las 11:59 p.m., hora Colombia**.

e. Personas autorizadas.

El acceso se dará sólo a los señores accionistas, a sus apoderados y al personal de la administración, en este último caso, toda vez que se necesita que intervengan en el desarrollo de la reunión.

f. Manejo de datos personales.

- En atención a lo dispuesto en el artículo 19 de la Ley 222 de 1995, la reunión será grabada, para tal fin los señores accionistas deberán otorgar la autorización para el tratamiento de sus datos personales al momento de su registro (el sistema brindará la opción para otorgar la referida autorización). Adicionalmente,

al tratarse de un hecho noticioso la Compañía podrá capturar directamente o a través de terceros, imágenes y videos que podrían ser divulgadas a través de cualquier medio.

- Una vez el participante ingrese sus datos, le solicitaremos autorización para utilizar sus datos personales con el fin de permitir gestionar su registro a la reunión, otorgarle acceso a la plataforma, computar los votos, grabar la reunión y en general realizar las gestiones necesarias con el fin de procurar el adecuado desarrollo de la Asamblea General de Accionistas, en consideración a la normativa aplicable vigente. En caso de haber indicado que desea recibir obsequio, su autorización incluiría el permiso de que utilicemos sus datos de ubicación física en Colombia, adicionalmente para que se realice el envío del mismo a la dirección informada. Esta autorización comprenderá la posibilidad para que la Compañía pueda comunicar sus datos personales de forma segura y confidencial a terceros encargados, por ejemplo, a los proveedores que soportarán la realización de la reunión, incluyendo al proveedor de la plataforma virtual. Dicha autorización es requisito indispensable para que Compañía pueda recolectar sus datos y permitir su participación en la reunión.

Además, de manera voluntaria, podrá autorizarse a la Compañía para que sus datos sean tratados con unos propósitos adicionales, solo si así lo desea el señor accionista, consistentes en: (i) llevar a cabo actividades de contacto circunscritas única y exclusivamente en su calidad de accionista, a través de actividades como invitaciones a eventos para los señores accionistas e inversionistas, (ii) participar en encuestas inherentes con la percepción del servicio para los señores accionistas e inversionistas, y (iii) enviarles información de interés relacionada exclusivamente con la Compañía, sus resultados o sus planes estratégicos incluyendo noticias de interés para los señores accionistas e inversionistas.

g. Intervenciones.

- En relación con el orden del día establecido para la Asamblea, dentro de los cinco (5) días comunes siguientes a la publicación de la **convocatoria**, es decir, entre el 20 y el 24 de febrero, los señores accionistas podrán formular preguntas, solicitar de forma fundamentada adiciones o proponer fórmulas de decisión sobre los puntos contenidos en el mismo, para lo cual deberán remitirlas al correo electrónico asambleaexito@grupo-exito.com.
- Una vez transcurrido dicho plazo, los señores accionistas podrán intervenir durante la reunión, en tiempo real, a través del chat que se pondrá a su disposición.

h. Orden del día de la Asamblea.

- La Junta Directiva y los administradores se abstendrán de someter a consideración de la Asamblea General de Accionistas cualquier punto que no se hubiese incluido dentro del orden del día publicado en el **aviso de convocatoria**.
- Para efectos del punto 12 del orden del día, los señores accionistas tendrán habilitado un chat durante la reunión para presentar sus intervenciones. A las mismas se les dará respuesta en este punto del orden del día y se pondrán a disposición en la sección correspondiente a la Asamblea General de Accionistas de 2021 en el sitio web <https://www.grupoexito.com.co/es/asamblea-accionistas>.

i. Derecho de inspección.

- A partir del 3 de marzo estarán a disposición de los señores accionistas todos los documentos exigidos por la ley, los cuales podrán ser consultados a través de un equipo de cómputo que se pondrá a disposición de los señores accionistas en el primer piso de la sede administrativa de Almacenes Éxito S.A., carrera 48 # 32 B Sur - 139, avenida las Vegas, en el municipio de Envigado, Antioquia. Con el fin de garantizar las medidas de bioseguridad adecuadas, se recomienda a los señores accionistas enviar al correo electrónico asambleaexito@grupo-exito.com la fecha y hora en que acudirán a ejercer su derecho de inspección.
- Para facilitar la toma informada de decisiones por parte de los señores accionistas, a más tardar el 3 de marzo se pondrán a su disposición en el sitio web corporativo www.grupoexito.com.co, todos los documentos y proposiciones sometidos a aprobación de la Asamblea General de Accionistas.

j. Otorgamiento de poderes.

Los señores accionistas que no pudieren asistir personalmente a la Asamblea podrán hacerse representar mediante **poder** otorgado por escrito, de acuerdo con las instrucciones del [Capítulo I](#) del presente documento.

k. Verificación de identidad de los señores accionistas

La identidad de los asistentes se verificará de la siguiente manera:

- Mediante la validación de los datos suministrados por los señores accionistas en el registro a la reunión y la información contenida en el libro de registro de accionistas y los documentos enviados en el caso de apoderados o representantes legales.
- A través de la validación de identidad de los señores accionistas o sus apoderados al momento de ingresar a la plataforma virtual mediante el ingreso del código de acceso, personal e intransferible, que les fue suministrado.

l. Asistencia técnica.

- En el evento en que los señores accionistas requieran hacer alguna consulta sobre el funcionamiento del mecanismo virtual o requieran apoyo técnico para el registro o para acceder a la sala virtual de la Asamblea, pueden comunicarse al celular 3186228629, de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m., o al correo electrónico asambleaexito@grupo-exito.com.

m. Horario para el ingreso a la Asamblea

Los señores accionistas podrán acceder a la Asamblea desde las 8:00 a.m. La reunión comenzará a las 9:00 a.m.

n. Obsequio.

- El señor accionista que desee recibir un obsequio, deberá al momento de realizar el registro (cuyas instrucciones se encuentran en el [Capítulo I](#) del

presente documento), indicar la dirección en Colombia a la cual desea que la Compañía envíe dicho obsequio, el cual le será enviado a más tardar dentro de los quince (15) días calendario siguientes a la Asamblea.

- Si se trata de una persona que representa a varios accionistas, podrá solicitar el obsequio para cada uno de los señores accionistas al correo asambleaexito@grupo.exito.com indicando la respectiva o respectivas direcciones de envío para cada uno.

o. Atención de prensa

Los periodistas que deseen obtener información, deberán enviar de manera previa un correo a prensaexito@grupo-exito.com.

Capítulo I - Registro

Los señores accionistas de la Compañía interesados en participar en la Asamblea deberán realizar un registro a la reunión, conforme a las instrucciones que a continuación se exponen.

a. ¿Cómo realizar el registro?

Los señores accionistas deberán acceder al formulario de registro a través de nuestro sitio web <https://www.grupoexito.com.co>.

- Si el señor accionista es una **persona natural y va a asistir por sí misma** (es decir, no lo hará a través de un apoderado), al ingresar al formulario de registro deberá diligenciar los siguientes campos:
 - (i) Nombre completo y apellidos.
 - (ii) Tipo de documento de identificación (cédula de ciudadanía, cédula de extranjería o pasaporte).
 - (iii) Número de identificación.
 - (iv) Correo electrónico (debe corresponder al correo del accionista con el fin de garantizar que sea éste quien reciba la información de acceso).
 - (v) Número de celular (debe corresponder al celular del accionista con el fin de garantizar que sea éste quien reciba la información de acceso).



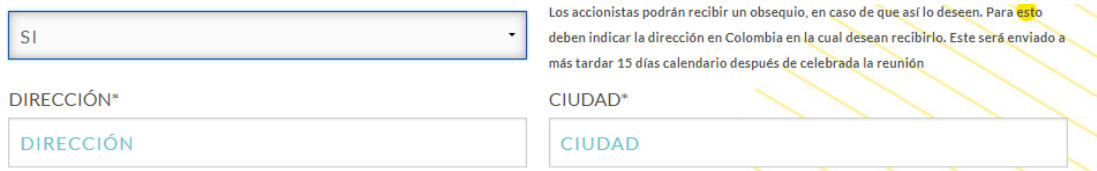
Registro de participante en la asamblea

PASO 1: datos básicos del participante

TIPO DE IDENTIFICACIÓN*	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN*
Seleccione una opción..	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN
NOMBRES*	APELLIDOS*
NOMBRES	APELLIDOS
CORREO ELECTRÓNICO*	CELULAR*
CORREO ELECTRÓNICO	CELULAR

Si el señor accionista desea recibir el obsequio, deberá diligenciar los siguientes campos:

- (vi) Dirección (en Colombia).
- (vii) Ciudad (en Colombia).



Adicionalmente, el señor accionista deberá informar si cuenta con alguna discapacidad para que la Compañía pueda facilitar su accesibilidad a la Asamblea. En caso de que seleccione el sí, le aparecerá una lista desplegable en la que podrá indicar el tipo de discapacidad que presenta. Con base en dicha información la Compañía implementará medidas razonables para facilitar el acceso y participación en la reunión en las mismas condiciones que los demás accionistas.



Tras haber diligenciado los anteriores campos y autorizar el tratamiento de sus datos, usted deberá continuar a la siguiente ventana haciendo clic en el botón denominado **Continuar**.



A continuación, deberá ingresar su nombre completo o su número de identificación para buscarse en el listado que se desplegará y dar clic en el botón denominado **Seleccionar**

Registro de participante en la asamblea

Sus datos han sido ingresados correctamente

A continuación deberá confirmar su información como accionista en caso de participar en la Asamblea por su propia cuenta, o registrar a los accionistas a los que usted represente, y adjuntar los soportes necesarios para que Almacenes Éxito S.A. pueda hacer la respectiva verificación.

Paso 2. Busque al accionista que desea Representar/Apoderar

Búsqueda del accionista:

Criterio de búsqueda:*
Búsqueda del accionista

Seleccionar

En la siguiente ventana, deberá verificar que la información esté correcta y seleccionar la opción “**Representación propia**”.

Tipo de representación*

Selecciona una opción...

Representación propia

Representante legal

Apoderado

Registrar

Cancelar

A continuación, el señor accionista deberá adjuntar una copia (por ambas caras) de su documento de identificación (cédula de ciudadanía, cédula de extranjería o pasaporte), cuyo formato deberá ser PDF, DOC o JPG y cuyo tamaño no podrá exceder los 8MB. Para esto puede arrastrar el documento o seleccionarlo dando clic en los botones **Cargar archivo** e **Iniciar carga**, asegurándose que el porcentaje de carga se encuentre en 100%.

Representación propia

A continuación se indican todos los documentos de soporte requeridos por Almacenes Éxito S.A. para validar su registro. Por favor lea detenidamente cada uno de los documentos que se le solicitan.

Adjuntar copia de su documento de identificación (por ambas caras)
Se pueden utilizar archivos de tipo PDF, DOC o JPG. El archivo no puede exceder los 8 MB de tamaño

Elija archivo
Agregue el archivo a la lista de subida y pulse clic en el botón de Iniciar carga

Arrastre su archivo aquí

+ Agregar archivos + Iniciar carga

0% 0 kb

Registrar

Cancelar



A continuación deberá verificarse la información registrada y finalizar el registro haciendo clic en el botón denominado **Finalizar**.



Para asistencia técnica puede comunicarse a la línea 3186228629 de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. o al correo electrónico asambleaexito@grupo-exito.com

Una vez finalizado el registro, el señor accionista recibirá automáticamente la confirmación de registro en el correo electrónico inscrito. Se recomienda verificar el buzón de correo no deseado (spam) en caso de no recibir el correo electrónico de confirmación, y si una vez realizada dicha verificación no se encuentra el referido correo de confirmación, puede comunicarse a la línea 3186228629, de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

De observarse alguna inconsistencia en la información proporcionada en el registro, dentro de los tres (3) días hábiles siguientes la Compañía se lo notificará al correo electrónico inscrito, así como al celular en caso de ser necesario, con el fin de que pueda subsanarla. La fecha límite para subsanar las inconsistencias identificadas será el 23 de marzo a las 11:59 p.m. enviando la información al correo asambleaexito@grupo-exito.com.

Dentro de las veinticuatro (24) horas anteriores a la Asamblea, el señor accionista recibirá al correo y celular inscritos, el enlace de acceso a la sala virtual.

- Si el señor accionista es una **persona jurídica y va a asistir alguno de sus representantes legales** (es decir, no lo hará a través de un apoderado), al ingresar al formulario de registro deberá diligenciar los siguientes campos:
 - (i) Nombre completo y apellidos del representante legal.
 - (ii) Tipo de documento de identificación (cédula de ciudadanía, cédula de extranjería o pasaporte) del representante legal.
 - (iii) Número de identificación del representante legal.
 - (iv) Correo electrónico (debe corresponder al correo del representante legal del accionista que asistirá a la reunión, con el fin de garantizar que sea este quien reciba la información de acceso).

- (v) Número de celular (debe corresponder al celular del representante legal del accionista que asistirá a la reunión, con el fin de garantizar que sea este quien reciba la información de acceso).

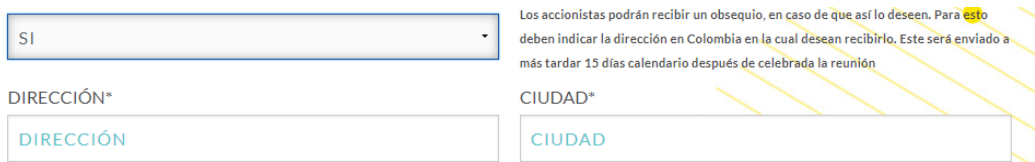


Registro de participante en la asamblea
PASO 1: datos básicos del participante

TIPO DE IDENTIFICACIÓN*	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN*
Seleccione una opción..	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN
NOMBRES*	APELLIDOS*
NOMBRES	APELLIDOS
CORREO ELECTRÓNICO*	CELULAR*
CORREO ELECTRÓNICO	CELULAR

Si el accionista desea recibir el obsequio, su representante legal deberá diligenciar los siguientes campos para el envío:

- (vi) Dirección (en Colombia).
(vii) Ciudad (en Colombia).



Los accionistas podrán recibir un obsequio, en caso de que así lo deseen. Para esto deben indicar la dirección en Colombia en la cual desean recibirlo. Este será enviado a más tardar 15 días calendario después de celebrada la reunión

DIRECCIÓN*	CIUDAD*
DIRECCIÓN	CIUDAD

Adicionalmente, el representante legal deberá informar si cuenta con alguna discapacidad para que la Compañía pueda facilitar su accesibilidad a la Asamblea. En caso de que seleccione el sí, le aparecerá una lista desplegable en la que podrá indicar el tipo de discapacidad que presenta. Con base en dicha información la Compañía implementará medidas razonables para facilitar el acceso y participación en la reunión en las mismas condiciones que los demás accionistas.



¿CUENTA USTED CON ALGUNA DISCAPACIDAD QUE PUDIERA AFECTAR SU ACCESO Y PARTICIPACIÓN EN LA REUNIÓN? NO

* Autorizo el tratamiento de mis datos personales con las siguientes [condiciones*](#)

Adicionalmente y con fines de contacto en mi calidad de accionista, autorizo el tratamiento de mis datos personales con las siguientes [condiciones adicionales](#)

CONTINUAR

Tras haber diligenciado los anteriores campos y autorizar el tratamiento de sus datos, usted deberá continuar a la siguiente ventana haciendo clic en el botón denominado **Continuar**.



¿CUENTA USTED CON ALGUNA DISCAPACIDAD QUE PUDIERA AFECTAR SU ACCESO Y PARTICIPACIÓN EN LA REUNIÓN?

NO

* Autorizo el tratamiento de mis datos personales con las siguientes [condiciones*](#)

Adicionalmente y con fines de contacto en mi calidad de accionista, autorizo el tratamiento de mis datos personales con las siguientes [condiciones adicionales](#)

CONTINUAR

A continuación, deberá ingresar su nombre completo o su número de identificación para buscarse en el listado que se desplegará y dar clic en el botón denominado **Seleccionar**



Registro de participante en la asamblea

Sus datos han sido ingresados correctamente

A continuación deberá confirmar su información como accionista en caso de participar en la Asamblea por su propia cuenta, o registrar a los accionistas a los que usted represente, y adjuntar los soportes necesarios para que Almacenes Éxito S.A. pueda hacer la respectiva verificación.

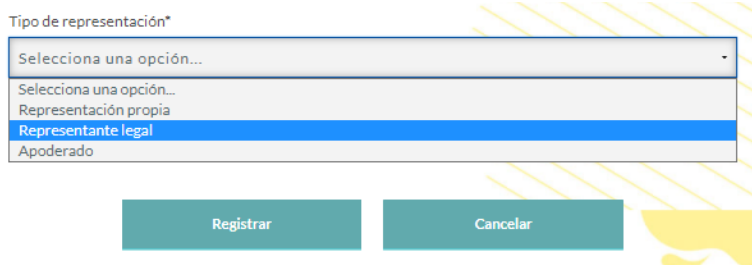
Paso 2. Busque al accionista que desea Representar /Apoderar

Búsqueda del accionista:

Criterio de búsqueda:
Búsqueda del accionista

Seleccionar

En la siguiente ventana, deberá verificar que la información esté correcta y seleccionar la opción **“Representante Legal”**.



Tipo de representación*

Selecciona una opción...

Selecciona una opción...

Representación propia

Representante legal

Apoderado

Registrar

Cancelar

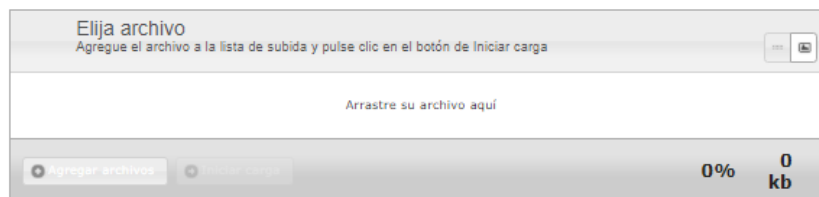
Adicionalmente, el representante legal deberá adjuntar:

- (i) Copia del certificado de existencia y representación legal de la sociedad que representa, cuya fecha no deberá ser anterior al 8 de febrero de 2021.
- (ii) Copia del documento de identificación del representante legal (cédula de ciudadanía, cédula de extranjería o pasaporte), por ambas caras.

Ambos documentos deberán adjuntarse en formato PDF, DOC o JPG y su tamaño no podrá exceder los 8MB. Para esto puede arrastrar los documentos o seleccionarlos dando clic en los botones **Cargar archivo** e **Iniciar carga**, asegurándose que el porcentaje de carga se encuentre en 100%.

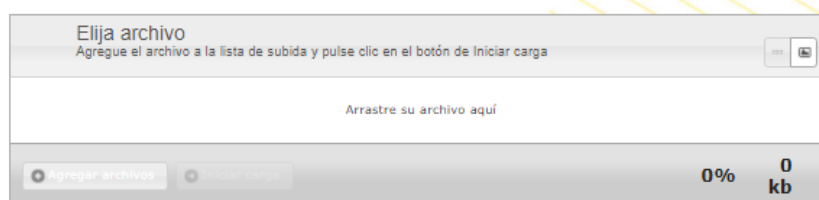
Adjuntar copia del certificado de existencia y representación legal de la sociedad que representa, cuya fecha no deberá ser anterior al 8 de febrero de 2021.

Se pueden utilizar archivos de tipo PDF, DOC o JPG. El archivo no puede exceder los 8 MB de tamaño



Adjuntar copia del documento de identificación del representante legal (por ambas caras)

Se pueden utilizar archivos de tipo PDF, DOC o JPG. El archivo no puede exceder los 8 MB de tamaño



A continuación deberá verificarse la información registrada y finalizar el registro haciendo clic en el botón denominado **Finalizar**.



Para asistencia técnica puede comunicarse a la línea 3186228629 de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. o al correo electrónico asambleaexito@grupo-exito.com

Una vez finalizado el registro, el representante legal recibirá automáticamente la confirmación de registro en el correo electrónico inscrito. Se recomienda verificar el buzón de correo no deseado (spam) en caso de no recibir el correo electrónico de confirmación, y si una vez realizada dicha verificación no se encuentra el referido correo de confirmación, puede comunicarse a la línea 3186228629, de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

De observarse alguna inconsistencia en la información proporcionada en el registro, dentro de los tres (3) días hábiles siguientes la Compañía se lo notificará al correo electrónico inscrito, así como al celular en caso de ser necesario, con el fin de que pueda subsanarla. La fecha límite para subsanar las inconsistencias identificadas será el 23 de marzo a las 11:59 p.m. enviando la información al correo asambleaexito@grupo-exito.com.

Dentro de las veinticuatro (24) horas anteriores a la Asamblea, el representante legal recibirá al correo y celular inscritos, el enlace de acceso a la sala virtual.

- Si el señor accionista es una **persona natural que va a asistir a la Asamblea a través de un apoderado**, al ingresar al formulario de registro, se deberán diligenciar los siguientes campos con la información del apoderado:
 - (i) Nombre completo y apellidos del apoderado.
 - (ii) Tipo de documento de identificación (cédula de ciudadanía, cédula de extranjería o pasaporte) del apoderado.
 - (iii) Número de identificación del apoderado.
 - (iv) Correo electrónico (debe corresponder al correo del apoderado con el fin de garantizar que sea este quien reciba la información de acceso).
 - (v) Número de celular (debe corresponder al correo del apoderado con el fin de garantizar que sea este quien reciba la información de acceso).



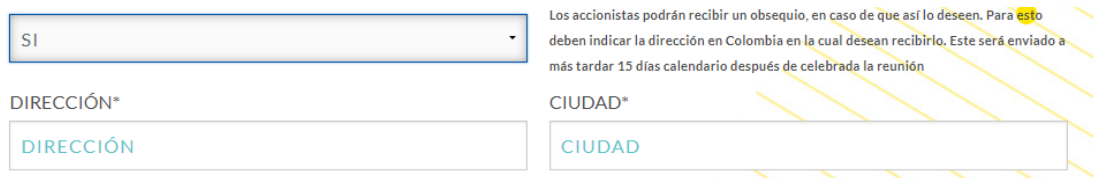
Registro de participante en la asamblea

PASO 1: datos básicos del participante

TIPO DE IDENTIFICACIÓN*	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN*
Seleccione una opción..	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN
NOMBRES*	APELLIDOS*
NOMBRES	APELLIDOS
CORREO ELECTRÓNICO*	CELULAR*
CORREO ELECTRÓNICO	CELULAR

Si el señor accionista desea recibir el obsequio, su apoderado deberá diligenciar los siguientes campos para el envío:

- (vi) Dirección (en Colombia).
- (vii) Ciudad (en Colombia).



Los accionistas podrán recibir un obsequio, en caso de que así lo deseen. Para esto deben indicar la dirección en Colombia en la cual desean recibirlo. Este será enviado a más tardar 15 días calendario después de celebrada la reunión

SI	
DIRECCIÓN*	CIUDAD*
DIRECCIÓN	CIUDAD

Adicionalmente, el apoderado deberá informar si cuenta con alguna discapacidad para que la Compañía pueda facilitar su accesibilidad a la Asamblea. En caso de que seleccione el sí, le aparecerá una lista desplegable en la que podrá indicar el tipo de discapacidad que presenta. Con base en dicha información la Compañía implementará medidas razonables para facilitar el acceso y participación en la reunión en las mismas condiciones que los demás accionistas.

¿CUENTA USTED CON ALGUNA DISCAPACIDAD QUE PUDIERA AFECTAR SU ACCESO Y PARTICIPACIÓN EN LA REUNIÓN?

NO

* Autorizo el tratamiento de mis datos personales con las siguientes [condiciones*](#)

Adicionalmente y con fines de contacto en mi calidad de accionista, autorizo el tratamiento de mis datos personales con las siguientes [condiciones adicionales](#)

CONTINUAR

Tras haber diligenciado los anteriores campos y autorizar el tratamiento de sus datos, usted deberá continuar a la siguiente ventana haciendo clic en el botón denominado **Continuar**.

¿CUENTA USTED CON ALGUNA DISCAPACIDAD QUE PUDIERA AFECTAR SU ACCESO Y PARTICIPACIÓN EN LA REUNIÓN?

NO

* Autorizo el tratamiento de mis datos personales con las siguientes [condiciones*](#)

Adicionalmente y con fines de contacto en mi calidad de accionista, autorizo el tratamiento de mis datos personales con las siguientes [condiciones adicionales](#)

CONTINUAR

A continuación, deberá ingresar su nombre completo o su número de identificación para buscarse en el listado que se desplegará y dar clic en el botón denominado **Seleccionar**

Registro de participante en la asamblea

Sus datos han sido ingresados correctamente

A continuación deberá confirmar su información como accionista en caso de participar en la Asamblea por su propia cuenta, o registrar a los accionistas a los que usted represente, y adjuntar los soportes necesarios para que Almacenes Éxito S.A. pueda hacer la respectiva verificación.

Paso 2. Busque al accionista que desea Representar/Apoderar

Búsqueda del accionista:

Criterio de búsqueda:*

Busqueda del accionista

Seleccionar

A continuación, deberá ingresar su nombre completo o su número de identificación para buscarse en el listado que se desplegará y dar clic en el botón denominado **Seleccionar**

Registro de participante en la asamblea

Paso 2. Busque al accionista que desea Representar/Apoderar

Búsqueda del accionista:

Criterio de búsqueda:*

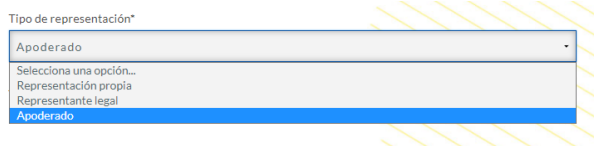
Busqueda del accionista

Busqueda del accionista

Selección por No. De identificación o NIT

Selección por Nombre o Razón Social

En la siguiente ventana, deberá verificar que la información esté correcta y seleccionar la opción **“Apoderado”**.



Tipo de representación*

- Apoderado
- Selecciona una opción...
- Representación propia
- Representante legal
- Apoderado

A continuación, se deberá adjuntar:

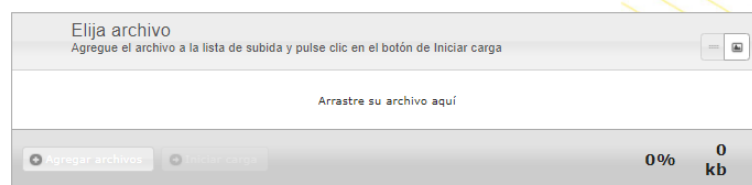
- (i) Copia del **poder** debidamente firmado por el señor accionista.
- (ii) Copia del documento de identificación del señor accionista (cédula de ciudadanía, cédula de extranjería o pasaporte), por ambas caras.
- (iii) Copia del documento de identificación del apoderado (cédula de ciudadanía, cédula de extranjería o pasaporte), por ambas caras.
- (iv) En el evento en que el señor accionista sea un menor de edad, se deberá adjuntar igualmente una copia del Registro Civil de Nacimiento.

Los anteriores documentos deberán adjuntarse en formato PDF, DOC o JPG y su tamaño no podrá exceder los 8MB. Para esto puede arrastrar los documentos o seleccionarlos dando clic en los botones **Cargar archivo** e **Iniciar carga**, asegurándose que el porcentaje de carga se encuentre en 100%.

Si su poderdante es accionista persona natural: Adjuntar copia del poder debidamente firmado por el accionista.

Si su poderdante es accionista persona jurídica: Adjuntar copia del poder debidamente firmado por el representante legal de la respectiva persona jurídica.

Se pueden utilizar archivos de tipo PDF, DOC o JPG. El archivo no puede exceder los 8 MB de tamaño



Elija archivo
Agregue el archivo a la lista de subida y pulse clic en el botón de Iniciar carga

Arrastre su archivo aquí

Agregar archivos Iniciar carga 0% 0 kb

Si su poderdante es accionista persona natural: Adjuntar copia del documento de identificación del accionista (por ambas caras).

Si su poderdante es accionista persona jurídica: Adjuntar copia del certificado de existencia y representación legal de la sociedad que representa, cuya fecha no deberá ser anterior al 8 de febrero de 2021.

A continuación deberá verificarse la información registrada y finalizar el registro haciendo clic en el botón denominado **Finalizar**.

Representar / Apoderar a otro accionista

Finalizar

Para asistencia técnica puede comunicarse a la línea 3186228629 de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. o al correo electrónico asambleaexito@grupo-exito.com

Una vez finalizado el registro, el apoderado recibirá automáticamente la confirmación de registro en el correo electrónico inscrito. Se recomienda verificar el buzón de correo no deseado (spam) en caso de no recibir el correo electrónico de confirmación, y si una vez realizada dicha verificación no se encuentra el referido correo de confirmación, puede comunicarse a la línea 3186228629, de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

De observarse alguna inconsistencia en la información proporcionada en el registro, dentro de los tres (3) días hábiles siguientes la Compañía se lo notificará al correo electrónico inscrito, así como al celular en caso de ser necesario, con el fin de que pueda subsanarla. La fecha límite para subsanar las inconsistencias identificadas será el 23 de marzo a las 11:59 p.m. enviando la información al correo asambleaexito@grupo-exito.com.

Dentro de las veinticuatro (24) horas anteriores a la Asamblea, el apoderado recibirá al correo y celular inscritos, el enlace de acceso a la sala virtual.

- Si el señor accionista es una **persona jurídica que va a asistir a la Asamblea a través de un apoderado**, al ingresar al formulario de registro, se deberán diligenciar los siguientes campos con la información del apoderado:
 - (i) Nombre completo y apellidos del apoderado.
 - (ii) Tipo de documento de identificación (cédula de ciudadanía, cédula de extranjería o pasaporte) del apoderado.
 - (iii) Número de identificación del apoderado.
 - (iv) Correo electrónico (debe corresponder al correo del apoderado con el fin de garantizar que sea este quien reciba la información de acceso).
 - (v) Número de celular (debe corresponder al celular del apoderado con el fin de garantizar que sea este quien reciba la información de acceso).



Registro de participante en la asamblea

PASO 1: datos básicos del participante

TIPO DE IDENTIFICACIÓN*	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN*
Seleccione una opción..	NÚMERO DE IDENTIFICACIÓN
NOMBRES*	APELLIDOS*
NOMBRES	APELLIDOS
CORREO ELECTRÓNICO*	CELULAR*
CORREO ELECTRÓNICO	CELULAR

Si el señor accionista desea recibir el obsequio, su apoderado deberá diligenciar los siguientes campos para el envío:

- (vi) Dirección (en Colombia).
- (vii) Ciudad (en Colombia).

Los accionistas podrán recibir un obsequio, en caso de que así lo deseen. Para esto deben indicar la dirección en Colombia en la cual desean recibirlo. Este será enviado a más tardar 15 días calendario después de celebrada la reunión

SI

DIRECCIÓN* CIUDAD*

DIRECCIÓN CIUDAD

Adicionalmente, el apoderado deberá informar si cuenta con alguna discapacidad para que la Compañía pueda facilitar su accesibilidad a la Asamblea. En caso de que seleccione el sí, le aparecerá una lista desplegable en la que podrá indicar el tipo de discapacidad que presenta. Con base en dicha información la Compañía implementará medidas razonables para facilitar el acceso y participación en la reunión en las mismas condiciones que los demás accionistas.

¿CUENTA USTED CON ALGUNA DISCAPACIDAD QUE PUDIERA AFECTAR SU ACCESO Y PARTICIPACIÓN EN LA REUNIÓN?

NO

* Autorizo el tratamiento de mis datos personales con las siguientes [condiciones*](#)

Adicionalmente y con fines de contacto en mi calidad de accionista, autorizo el tratamiento de mis datos personales con las siguientes [condiciones adicionales](#)

CONTINUAR

Tras haber diligenciado los anteriores campos y autorizar el tratamiento de sus datos, usted deberá continuar a la siguiente ventana haciendo clic en el botón denominado **Continuar**.

¿CUENTA USTED CON ALGUNA DISCAPACIDAD QUE PUDIERA AFECTAR SU ACCESO Y PARTICIPACIÓN EN LA REUNIÓN?

NO

* Autorizo el tratamiento de mis datos personales con las siguientes [condiciones*](#)

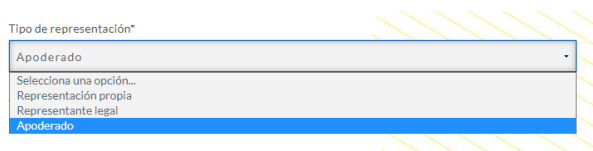
Adicionalmente y con fines de contacto en mi calidad de accionista, autorizo el tratamiento de mis datos personales con las siguientes [condiciones adicionales](#)

CONTINUAR

A continuación, deberá ingresar su nombre completo o su número de identificación para buscarse en el listado que se desplegará y dar clic en el botón denominado **Seleccionar**



En la siguiente ventana, deberá verificar que la información esté correcta y seleccionar la opción “**Apoderado**”.



Adicionalmente, se deberá adjuntar:

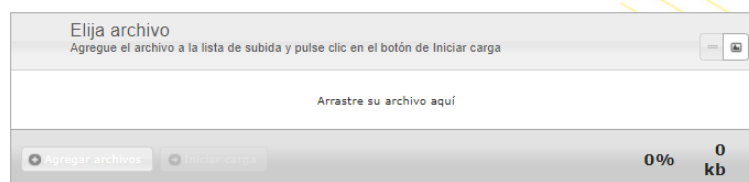
- (i) Copia del **poder** debidamente firmado por el representante legal de la respectiva persona jurídica.
- (ii) Copia del certificado de existencia y representación legal de la sociedad que representa, cuya fecha no deberá ser anterior al 8 de febrero de 2021.
- (iii) Copia del documento de identificación del representante legal (cédula de ciudadanía, cédula de extranjería o pasaporte), por ambas caras.
- (iv) Copia del documento de identificación del apoderado (cédula de ciudadanía, cédula de extranjería o pasaporte), por ambas caras.

Los anteriores documentos deberán adjuntarse en formato PDF, DOC o JPG y su tamaño no podrá exceder los 8MB. Para esto puede arrastrar los documentos o seleccionarlos dando clic en los botones **Cargar archivo** e **Iniciar carga**, asegurándose que el porcentaje de carga se encuentre en 100%.

Si su poderdante es accionista persona natural: Adjuntar copia del poder debidamente firmado por el accionista.

Si su poderdante es accionista persona jurídica: Adjuntar copia del poder debidamente firmado por el representante legal de la respectiva persona jurídica.

Se pueden utilizar archivos de tipo PDF, DOC o JPG. El archivo no puede exceder los 8 MB de tamaño



Si su poderdante es accionista persona natural: Adjuntar copia del documento de identificación del accionista (por ambas caras).

Si su poderdante es accionista persona jurídica: Adjuntar copia del certificado de existencia y representación legal de la sociedad que representa, cuya fecha no deberá ser anterior al 8 de febrero de 2021.

A continuación deberá verificarse la información registrada y finalizar el registro haciendo clic en el botón denominado **Finalizar**.



Para asistencia técnica puede comunicarse a la línea 3186228629 de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m. o al correo electrónico asambleaexito@grupo-exito.com

Una vez finalizado el registro, el apoderado recibirá automáticamente la confirmación de registro en el correo electrónico inscrito. Se recomienda verificar el buzón de correo no deseado (spam) en caso de no recibir el correo electrónico de confirmación, y si una vez realizada dicha verificación no se encuentra el referido correo de confirmación, puede comunicarse a la línea 3186228629, de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

De observarse alguna inconsistencia en la información proporcionada en el registro, dentro de los tres (3) días hábiles siguientes la Compañía se lo notificará al correo electrónico inscrito, así como al celular en caso de ser necesario, con el fin de que pueda subsanarla. La fecha límite para subsanar las inconsistencias identificadas será el 23 de marzo a las 11:59 p.m. enviando la información al correo asambleaexito@grupo-exito.com.

Dentro de las veinticuatro (24) horas anteriores a la Asamblea, el apoderado recibirá al correo y celular inscritos, el enlace de acceso a la sala virtual.

b. ¿Cuál es el plazo para realizar el registro?

El registro estará habilitado a partir del **19 de febrero a las 8:00 a.m., hora Colombia**, día en que se ha publicado la **convocatoria** a la Asamblea, y hasta el **23 de marzo a las 11:59 p.m., hora Colombia**.

c. Confirmación de registro

Una vez diligenciados los datos y tras haber adjuntado los documentos enunciados, el señor accionista recibirá automáticamente la confirmación de registro en el correo electrónico inscrito. Se recomienda verificar el buzón de correo no deseado (spam) en caso de no recibir el correo electrónico de confirmación, y si una vez realizada dicha verificación no se encuentra el referido correo de confirmación, puede comunicarse a la línea 3186228629, de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 6:00 p.m.

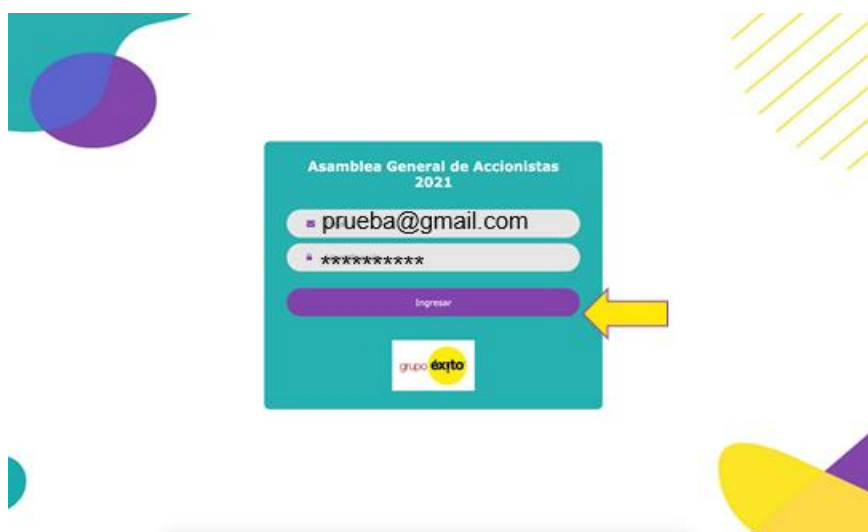
De no observarse ninguna inconsistencia en la información proporcionada en el registro, dentro de las veinticuatro (24) horas anteriores a la Asamblea, el señor accionista o su representante legal o apoderado, según sea el caso, recibirá al correo y celular inscritos, el enlace de acceso a la sala virtual.

De observarse alguna inconsistencia en la información proporcionada en el registro, dentro de los tres (3) días hábiles siguientes la Compañía se lo notificará al correo electrónico inscrito, así como al celular en caso de ser necesario, con el fin de que pueda subsanarla. La fecha límite para subsanar las inconsistencias identificadas será el 23 de marzo a las 11:59 p.m. enviando la información al correo asambleaexito@grupo-exito.com.

Capítulo II. - Acceso a la sala virtual

El día de la Asamblea, se deberá ingresar a la sala virtual a través del enlace enviado al correo electrónico registrado, o a través del enlace que estará disponible en el sitio web www.grupoexito.com.co, ya sea por medio de computador o dispositivo móvil, el cual dirigirá a la sala virtual mediante la cual los señores accionistas podrán seguir la Asamblea, intervenir y ejercer su derecho de voto.

Para ingresar, se deberá digitar el correo electrónico registrado y el número de documento de identificación del señor accionista, representante legal o apoderado, según sea el caso, y dar clic en el botón **Ingresar**.



25 de marzo de 2021

El señor accionista, su representante legal o apoderado, según quien se haya registrado, recibirá en el correo electrónico y celular registrados, un código de verificación que se solicitará para culminar con el ingreso a la sala virtual. Se recomienda verificar el buzón de correo no deseado (spam) en caso de no haber recibido el correo y, de igual forma, revisar los mensajes de texto del celular. Si eventualmente no recibiera el código, transcurridos 60 segundos podrá solicitar otro. Si después de un nuevo intento no recibe el código de verificación, puede comunicarse a la línea 3186228629 o al correo electrónico asambleaexito@grupo-exito.com para recibir el soporte requerido.



Una vez se ingrese a la sala virtual, el señor accionista, o su representante legal o apoderado, podrá encontrar 4 secciones en su pantalla: 1. la transmisión en vivo de la Asamblea, 2. el panel de votación, 3. un botón de acceso al chat exclusivo de ayuda técnica, 4. un botón de acceso al chat exclusivo de WhatsApp a través del cual los accionistas podrán, en tiempo real, hacer intervenciones, preguntas y comentarios sobre los asuntos de la Asamblea, chat que estará habilitado únicamente durante el mismo día de la Asamblea.



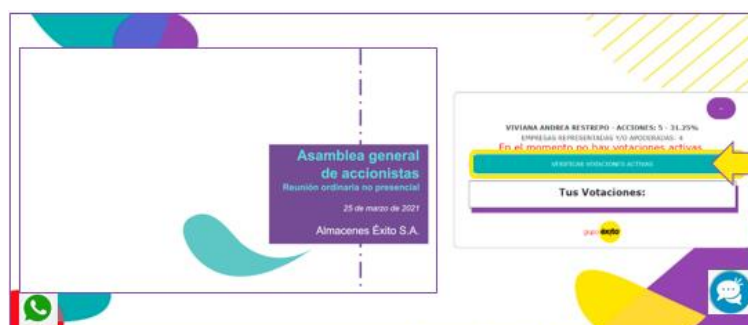
El señor accionista, o su representante legal o apoderado, podrán acceder a la Asamblea desde las 8:00 a.m. La reunión comenzará a las 9:00 a.m.

Iniciada la reunión, se verificará que se cumpla con el quórum. De igual forma, durante el desarrollo de esta, se realizará un seguimiento al cumplimiento del quórum necesario para cada votación y, al finalizar la Asamblea, se dejará constancia del quórum con la que esta finalizó.

Capítulo III. - Votación

El Secretario o Presidente de la reunión indicarán en cada punto del orden del día, el inicio de la respectiva votación, el tiempo que se tendrá para registrar el voto y el momento de cierre de la votación.

Al momento en que se dé inicio a una votación, en el panel de votación le aparecerá al señor accionista, o su representante legal o apoderado, según corresponda, el botón denominado **Verificar votaciones activas**.



Se deberá hacer clic en el mismo y se podrá registrar el voto de la siguiente manera:

- a. Si el señor accionista es una **persona natural o jurídica** que asiste en **nombre propio** o a través de su **representante legal**:

Una vez se dé clic en el botón de “Verificar votaciones activas”, le aparecerá la votación activa en el momento, con el encabezado de la votación y sus 3 opciones: Sí; No; Blanco.



El señor accionista o su representante legal, si asiste a través de este, deberá hacer clic en la opción deseada y el sistema le mostrará una ventana de confirmación en la que podrá ratificar su voto o cancelarlo, en caso de que desee cambiar de opción.



Una vez confirmada la opción elegida, su voto quedará registrado de manera satisfactoria y no podrá ser modificado.



- b. Si el señor accionista es una **persona natural o jurídica** que participa a través de **apoderado**:

Una vez se dé clic en el botón de “Verificar votaciones activas”, el sistema identifica a cual(es) accionista(s) se está representando y muestra el nombre o razón social de dicho(s) accionista(s), ya sea persona natural o jurídica. Se deberá seleccionar el accionista y una vez hecho esto aparecerá la votación activa en el momento, con el encabezado de la votación y sus 3 opciones: Sí; No; Blanco.



El apoderado deberá hacer clic en la opción deseada y el sistema le mostrará una ventana de confirmación en la que podrá ratificar su voto o cancelarlo, en caso que desee cambiar de opción.



Una vez confirmada la opción elegida, su voto quedará registrado de manera satisfactoria y no podrá ser modificado.



En caso que se esté representando a varios accionistas, al activar el botón de las votaciones activas, el sistema le mostrará el nombre de cada uno de los señores accionistas que se encuentra representando, y se podrá votar:

- De forma individual, haciendo clic en cada uno de ellos, seleccionando la opción deseada y confirmándola conforme a lo indicado en las ventanas anteriores de este literal b.
- En bloque, frente a los señores accionistas que tengan el mismo sentido de voto. Para esto, se deberá hacer clic en el botón que se encuentra en la parte inferior del panel de votación denominado **Votar por todas las acciones representadas**, elegir la opción deseada y confirmar dicha opción para que el voto quede debidamente registrado.



El apoderado deberá hacer clic en la opción deseada y el sistema le mostrará una ventana de confirmación en la que podrá ratificar su voto o cancelarlo, en caso de que desee cambiar de opción.



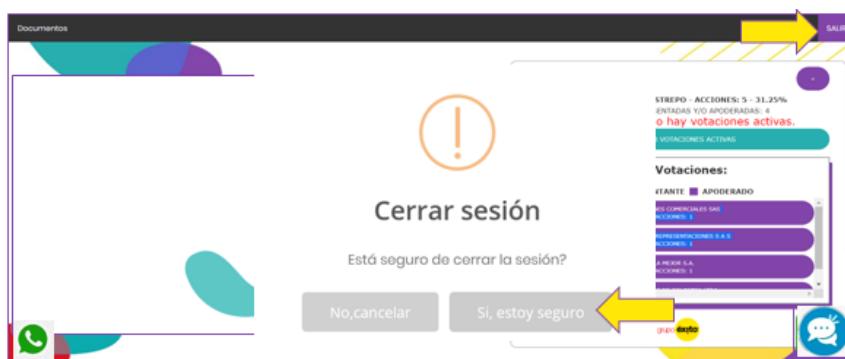
Una vez confirmada la opción elegida, su voto quedará registrado de manera satisfactoria y no admitirá cambios.



En caso que se desee votar individualmente para ciertos accionistas y en bloque para otros, primero deberá votarse por cada accionista de forma separada, siguiendo los pasos indicados previamente. Tras finalizar estos votos individuales, se podrá hacer clic en el botón denominado “Votar por todas las acciones representadas”, el cual seleccionará solo los accionistas restantes frente a los cuales aún no se haya votado.

Finalizada cada votación, la Secretaria de la Asamblea informará a los señores accionistas los resultados obtenidos para cada una de las votaciones.

Finalizada la Asamblea, para salir de la plataforma se debe hacer clic en el botón **Salir** ubicado en la parte superior derecha de la ventana.



25 de marzo de 2021

La Compañía podrá actualizar el presente instructivo en caso de que lo considere necesario a efectos de proporcionar mayor claridad a los señores accionistas. El instructivo estará disponible desde el viernes 19 de febrero en nuestro sitio web corporativo www.grupoexito.com.co

En el evento en que los señores accionistas requieran hacer alguna consulta sobre el funcionamiento del mecanismo virtual o requieran apoyo técnico para acceder a la sala virtual de la reunión, pueden comunicarse a la línea 3186228629 o al correo electrónico asambleaexito@grupo-exito.com